

Algemene Voorwaarden Croonen & Gilissen B.V. (opdracht en detachering)

versie 23 december 2013

Artikel 1 Definities

- **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of de voltooiing van de opdracht. De informatie of gegevens zijn al dan niet vervaardigd op (on)stoffelijke dragers waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen;
- **Croonen & Gilissen:** Croonen & Gilissen B.V., Vennootschap, Opdrachtnemer;
- **Derde:** (rechts)persoon, niet zijnde Croonen & Gilissen of Opdrachtgever;
- **Werkzaamheden:** De werkzaamheden van Croonen & Gilissen omvatten in ieder geval, maar niet alleen, de volgende activiteiten:
 - aanvragen en beheer subsidies;
 - administratieve, financiële, bedrijfskundige, organisatorische, juridische en fiscale werkzaamheden;
 - advieswerkzaamheden in de breedste zin des woord, waaronder, maar niet alleen ten aanzien van het te voeren beleid;
 - leiding geven;
 - directie voeren;
 - detachering van werknemers;
 - consultancy;
 - interim management;
- **Opdracht:** de door Opdrachtgever aan Croonen & Gilissen verstrekte Opdracht om werkzaamheden te verrichten c.q. diensten te verlenen. Onder Opdracht dient onder voorkomende gevallen ook Deelopdracht te worden verstaan.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Croonen & Gilissen enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt onder Opdrachtgever alle werknemers van de Opdrachtgever en aan de Opdrachtgever gelieerde Derden, in welke hoedanigheid dan ook, begrepen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)verhoudingen tussen Croonen & Gilissen en Opdrachtgever betreffende door Croonen & Gilissen ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, daaronder begrepen een door Croonen & Gilissen aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Croonen & Gilissen, van de bestuurders van de vennootschappen die aandeelhouder/bestuurder in de vennootschap zijn of zijn geweest, alsmede alle voor haar werkzame personen en door haar ingeschakelde Derden. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Croonen & Gilissen werkzaam zijn.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaats gevonden blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Ieder door Croonen & Gilissen gedaan aanbod of offerte tot het verrichten van werkzaamheden is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven en het aanbod/offerte binnen een termijn van 30 (dertig) dagen door de Opdrachtgever geaccepteerd dient te worden.
2. Croonen & Gilissen is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
3. Alle aan Croonen & Gilissen verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Croonen & Gilissen en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Croonen & Gilissen werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
4. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Croonen & Gilissen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Croonen & Gilissen een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Croonen & Gilissen is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
5. Een aanbod/offerte is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Croonen & Gilissen mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
6. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven

Artikel 4 Benodigde informatie

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, tijdig alle relevante informatie verstrekken aan Croonen & Gilissen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Dit is alle informatie welke Croonen & Gilissen naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan Opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Croonen & Gilissen verzocht.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Croonen & Gilissen verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Croonen & Gilissen kan slechts aan de op haar rustende zorgverplichting ten opzichte van Opdrachtgever voldoen indien Opdrachtgever zijn de vorige leden genoemde verplichtingen nakomt
4. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Croonen & Gilissen meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Croonen & Gilissen het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Croonen & Gilissen bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie de opdracht wordt uitgevoerd, en is gerechtigd de betreffende persoon of personen door een ander persoon of personen te vervangen. Voorts bepaalt zij op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Croonen & Gilissen bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.
2. Croonen & Gilissen is bevoegd derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen, indien naar het oordeel van Croonen & Gilissen de inschakeling van derden noodzakelijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht. Derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle aan Croonen & Gilissen verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Croonen & Gilissen nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Croonen & Gilissen bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Croonen & Gilissen steeds de haar kenbare bedoeling van Opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.
4. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, is hij daartoe slechts bevoegd nadat daaromtrent tussen partijen overeenstemming is bereikt.
5. Indien de uitvoering van een opdracht van een cliënt meebrengt dat een Derde wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal Croonen & Gilissen niet aansprakelijk zijn voor eventuele fouten of andere tekortkomingen van deze (rechts)persoon.
6. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen is, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, dit nimmer een fatale termijn.
7. Croonen & Gilissen zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
8. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht ten behoeve van Opdrachtgever meer of andere werkzaamheden zijn verricht dan waartoe opdracht is verstrekt, wordt aan de op die werkzaamheden betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Croonen & Gilissen het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden

krachtens incidentele opdracht zijn verricht, mits die aantekeningen (onder meer) betrekking hebben op tussen Croonen & Gilissen en Opdrachtgever mede in verband met bedoelde werkzaamheden gevoerd overleg.

Artikel 6: Geheimhouding, bescherming persoonsgegevens en Wet ter voorkoming van wiswassen en financiering van terrorisme (WWFT)

1. Croonen & Gilissen is verplicht tot geheimhouding van het bestaan en de inhoud van de opdracht, de door Opdrachtgever verstrekte informatie alsmede de resultaten van de door Croonen & Gilissen krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden, daaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen en plannen. De geheimhoudingsplicht geldt niet tegenover de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde Derden als bedoeld in het vorige artikel.
2. Croonen & Gilissen is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet bevoegd de door Opdrachtgever verstrekte informatie noch de resultaten van haar werkzaamheden voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor zij krachtens inhoud, aard of strekking van de opdracht bestemd zijn. Het voorgaande luidt uitzondering ingeval Croonen & Gilissen deze informatie op basis van een wettelijke plicht dient te verstrekken of indien zij voor zichzelf optreedt in een tuchtprocedure of gerechtelijke procedure, waarbij verstrekking van de betreffende gegevens naar haar oordeel in haar belang kan zijn.
3. Croonen & Gilissen is gehouden haar uit de vorige twee leden van dit artikel voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan haar werknemers en door haar ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Derden zullen op hun beurt deze verplichtingen doorleggen aan de voor hen werkzame personen.
4. Op grond van de WWFT is Croonen & Gilissen verplicht aan natuurlijke personen een kopie van het paspoort te vragen en van rechtspersonen een uittreksel van het handelsregister.
5. Het is Opdrachtgever bekend en deze gaat er mee akkoord dat de gegevens worden opgeslagen in de dossier- en cliëntenadministratie en in geautomatiseerde bestanden van Croonen & Gilissen. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de dienstverlening, in de ruimste zin van het woord.
6. De gegevens zullen nooit aan derden, tegen betaling of om niet, worden verstrekt, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat of indien dit, in het kader van de gegeven opdrachten, noodzakelijk is. Croonen & Gilissen is in voorkomende gevallen wettelijke verplicht te handelen in overeenstemming met de WWFT en, bijvoorbeeld, verplicht om ongebruikelijke financiële transacties te melden.
7. Op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zullen de opgeslagen persoonsgegevens hem ter inzage worden verstrekt. De door de Opdrachtgever meegeedeelde correcties zullen in de registratie worden verwerkt, tenzij de correcties onjuist blijken te zijn.
8. Na afloop van de Opdracht zullen deze gegevens worden bewaard totdat tot de vernietiging van het dossier wordt overgegaan (tenminste 7 (zeven) jaar na het afsluiten van het desbetreffende dossier).

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-) producten en bescheiden, die door Croonen & Gilissen in het kader van de opdracht worden gebruikt - waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. - of die het resultaat zijn van de door Croonen & Gilissen krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden - waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d. - berusten uitsluitend bij Croonen & Gilissen, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
2. Croonen & Gilissen heeft het recht een exemplaar van het uitgevoerde werk in zijn dossier te houden ook al vraagt Opdrachtgever vernietiging of teruggave van zijn dossier.
3. Croonen & Gilissen behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Croonen & Gilissen niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in artikel 7.1 bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 7.2 is Opdrachtgever bevoegd de in artikel 7.1 bedoelde producten aan een derde ter beschikking te stellen, voor zover zulks vereist is ter verkrijging van diens deskundig oordeel over de door Croonen & Gilissen verrichte werkzaamheden en/of de resultaten daarvan, dan wel een onderdeel daarvan, mits:
 - a) de terbeschikkingstelling geschiedt in het kader van een tussen Opdrachtgever en Croonen & Gilissen bestaand geschil over de uitvoering van bedoelde werkzaamheden dan wel over de resultaten daarvan, waaromtrent tussen partijen ondanks redelijk gevoerd overleg binnen redelijke tijd geen oplossing is bereikt;
 - b) Opdrachtgever tevoren Croonen & Gilissen informeert over de identiteit van de in te schakelen derde, de aard van de aan deze te verstrekken opdracht en aangeeft welke producten hem ter beschikking zullen worden gesteld.

Artikel 8 Honorarium

1. Het honorarium voor de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het door Croonen & Gilissen gehanteerde uurtarief, dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, en is exclusief omzetbelasting. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de opdracht gemaakte kosten - daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en andere 'out-of-pocket' uitgaven alsmede de kosten van de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden - niet in het honorarium begrepen en worden zij afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zendt Croonen & Gilissen maandelijks een factuur.
3. Croonen & Gilissen is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het basisjaar is het jaar waarop de Opdracht is gestart.
4. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de opdracht lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, waaronder begrepen maar niet alleen de aanpassingen conform het vorige lid, is Croonen & Gilissen bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 9 Betaling en zekerheid

1. Met betrekking tot het voor haar dienstverlening aan Croonen & Gilissen toekomende honorarium wordt tussen Croonen & Gilissen en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.
2. Croonen & Gilissen is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen.
3. Betaling van declaraties van Croonen & Gilissen dient zonder beroep op opschorting of verrekening te geschieden en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren, binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Indien Opdrachtgever ondanks het vorige lid meent een reden te hebben waarom hij stelt de betaling van een factuur op te kunnen schorten dient hij dit onmiddellijk aan Croonen & Gilissen schriftelijk kenbaar te maken op verval van recht om een beroep te doen op een opschorting van de betaling.
5. Indien een declaratie, of voorschot/honorarium, niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Croonen & Gilissen haar werkzaamheden opschorten. Croonen & Gilissen is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
6. Alle in redelijkheid door Croonen & Gilissen in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien de opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

Artikel 10 Reclames

1. Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door Croonen & Gilissen verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Croonen & Gilissen kenbaar te maken binnen 30 (dertig) dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in artikel 10.1 bedoeld.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Croonen & Gilissen terecht reclameert, is Croonen & Gilissen bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 10.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Croonen & Gilissen alsmede van haar bestuurders, haar vennoten, haar werknemers en de door Croonen & Gilissen bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde Derden, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Croonen & Gilissen of de ingeschakelde Derde wordt uitgekeerd, inclusief het door Croonen & Gilissen of de ingeschakelde Derde te dragen eigen risico. Onder Croonen & Gilissen zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde Derden. Indien de aansprakelijkheid niet door de verzekering wordt gedekt, is de door Croonen & Gilissen te vergoeden schade beperkt door de som der netto ontvangende betalingen voor de opdracht over de voorafgaande drie maanden, met een maximum van € 50.000,-.
2. Croonen & Gilissen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Croonen & Gilissen gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, in het bijzonder onrechtmatige daad. Anderen dan de Opdrachtgever kunnen aan de overeenkomst en de (niet) uitvoering daarvan geen rechten ontleenen.
3. Croonen & Gilissen is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn informatieverplichting of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 instaat.
4. Opdrachtgever vrijwaart Croonen & Gilissen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op door de Opdrachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
5. Croonen & Gilissen is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden als bedoeld in artikel 5.4, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Croonen & Gilissen.
6. Croonen & Gilissen is overigens steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
7. Opdrachtgever vrijwaart Croonen & Gilissen voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Croonen & Gilissen uitgevoerde opdracht.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Croonen & Gilissen voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Croonen & Gilissen als werkgever van de werknemer – direct of indirect – ter zake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Croonen & Gilissen verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Artikel 12 Overmacht

1. Croonen & Gilissen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Croonen & Gilissen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Croonen & Gilissen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Croonen & Gilissen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Croonen & Gilissen kan worden gevergd.

Artikel 13 Vervaltermijn

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is Opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Croonen & Gilissen de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 10.1 is gebeurd onverwijld schriftelijk aan Croonen & Gilissen kenbaar te maken.
2. Zodra Opdrachtgever een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is de Opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bewijzen gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van de beweerdelijke aanspraak jegens Croonen & Gilissen schriftelijk aan Croonen & Gilissen mede te delen op straffe van verval van recht.
3. Een aanspraak tot schadevergoeding vervalt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW), indien Opdrachtgever binnen 1 (één) jaar na de dag waarop de cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd, deze aanspraak niet schriftelijk bij Croonen & Gilissen heeft gemeld.

Artikel 14 Beschikbaarstelling personeel en/of ruimte door Opdrachtgever

1. Indien partijen zijn overeengekomen dat werknemers van Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zullen worden ingeschakeld, is Opdrachtgever verplicht die werknemers tijdig aan Croonen & Gilissen beschikbaar te stellen. Croonen & Gilissen is voor schade van Opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van werkzaamheden door deze werknemer, niet aansprakelijk.
2. Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk bij Opdrachtgever zal plaatsvinden, is Opdrachtgever verplicht tijdig en kosteloos eigen werkruimte met telecommunicatie- en/of datanetaansluiting aan Croonen & Gilissen beschikbaar te stellen, welke geschikt zijn om de werkzaamheden in en mee uit te voeren.

Artikel 15 Detachering

1. Ingeval de overeenkomst met Opdrachtgever betrekking heeft op detachering van medewerkers of Derden, inhoudende dat Croonen & Gilissen een of meerdere medewerkers en/of Derden en/of de heer Croonen en/of dhr. Gilissen aan Opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze persoon/personen werkzaamheden te laten uitvoeren, gelden tevens de bepalingen als opgenomen in dit artikel; bij eventuele strijdigheid tussen deze bepalingen en de overige algemene voorwaarden zullen de bepalingen van dit artikel voorrang hebben.
2. De volledige verantwoordelijkheid voor de uitvoering en de resultaten van de werkzaamheden ligt bij Opdrachtgever, die de feitelijke zeggenschap heeft over en feitelijk toezicht houdt op de gedetacheerde medewerker. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij aan de gedetacheerde medewerker tijdig en verantwoorde aanwijzingen en instructies geeft, welke niet mogen indruisen tegen de instructies en voorschriften die gelden in de verhouding tussen Croonen & Gilissen en de medewerkers, tenzij expliciet daarover tussen Croonen & Gilissen en de Opdrachtgever voorafgaand uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt.
3. Opdrachtgever waarborgt dat hij alle van overheidswege of anderszins geldende voorschriften en regelingen, zoals maar niet uitdrukkelijk beperkt tot de Arbeidstijdenwet en de Arbeidsomstandighedenwet en aanverwante regelingen, in het bijzonder deze betreffende alle voorkomende veiligheidsvoorschriften, correct zal naleven, en vrijwaart Croonen & Gilissen voor de schade die Croonen & Gilissen zou lijden ingeval overtreding van die voorschriften en regelingen wordt geconstateerd en Croonen & Gilissen daarop zou worden aangesproken.
4. Opdrachtgever vrijwaart Croonen & Gilissen volledig voor de schade die de gedetacheerde medewerker lijdt in de uitoefening van zijn werkzaamheden, zoals onder andere bedoeld in artikel 7:658 BW.
5. Croonen & Gilissen voert de opdracht tot detachering en daarbij behorende diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis. Afspraken over of aanspraken op een bepaald serviceniveau gelden slechts mits uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Opdrachtgever en Croonen & Gilissen is overeengekomen. Croonen & Gilissen spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker(s) gedurende de duur van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst beschikbaar blijft/blijven.
6. Opdrachtgever kan om vervanging van de gedetacheerde medewerker verzoeken in de navolgende situaties:
 - a. bij aantoonbare ongeschiktheid van de gedetacheerde medewerker mits zulks binnen een – afhankelijk van de aard van de betrokken functie – redelijke termijn na aanvang van de werkzaamheden aan Croonen & Gilissen schriftelijk kenbaar is gemaakt;
 - b. bij arbeidsongeschiktheid die langer duurt dan 14 (veertien) dagen.
7. Croonen & Gilissen staat er niet voor in dat vervanging steeds (binnen de door Opdrachtgever gewenste tijd) mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstands mogelijk is, is Croonen & Gilissen niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. Croonen & Gilissen staat niet in voor de resultaten van werkzaamheden die onder feitelijke leiding en toezicht van de Opdrachtgever tot stand komen.
8. Opdrachtgever zal binnen redelijke grenzen medewerking verlenen aan de uitvoering door Croonen & Gilissen van haar werkgeversverplichtingen jegens de gedetacheerde medewerker, zoals bijvoorbeeld in het kader van een eventueel re-integratietraject van een zieke medewerker.

Artikel 16 Indienstneming personeel

De Opdrachtgever en de hem gelieerde (rechts)personen, waaronder bedoeld bedrijven en/of organisaties, zal/zullen gedurende de looptijd van de opdracht alsmede 2 (twee) jaar na beëindiging daarvan op generlei wijze, behoudens na schriftelijke toestemming van Croonen & Gilissen, medewerkers van Croonen & Gilissen die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de opdracht, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken of werkzaamheden of diensten laten verrichten. Bij overtreding hiervan verbeurt Opdrachtgever aan Croonen & Gilissen een dadelijk en ineens zonder sommatie/ingebrekestelling opeisbare boete, groot € 100.000,- (zegge: honderdduizend euro). Croonen & Gilissen heeft het recht om in voorkomend geval naast de boete tevens vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 17 Meerwerk bij wijziging van de opdracht

1. Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de opdracht overeenkomen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van Opdrachtgever. Indien de wijziging leidt tot een onvoorziene verhoging van de kosten die met de uitvoering van de oorspronkelijke opdracht gemoeid zouden zijn met meer dan tien procent (10%), is Croonen & Gilissen gehouden Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte te stellen en met deze in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de opdracht.
2. Indien naar het oordeel van Croonen & Gilissen een wijziging in de uitvoering van de opdracht en/of de omvang van de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden nodig is om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te (kunnen) voldoen, is Croonen & Gilissen bevoegd die wijziging aan te brengen, mits zulks door het redelijk belang van Opdrachtgever gevorderd wordt en de wijziging niet zal leiden tot een verhoging van het aan Opdrachtgever in rekening te brengen bedrag met meer dan tien procent (10%). Zodra vaststaat dat de hiervoor bedoelde wijziging zal leiden tot een verhoging met meer dan tien procent (10%), is Croonen & Gilissen gehouden Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen en met deze in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de opdracht.

Artikel 18 Beëindiging overeenkomst

1. Ieder van partijen is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden.
2. Opdrachtgever is na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 17.1 is Croonen & Gilissen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn op het tijdstip waarop:
 - a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - c. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - d. op de eigendommen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - e. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - f. naar het oordeel van Croonen & Gilissen inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden.
4. Het bepaalde in artikel 17.1 laat onverlet de bevoegdheid van beide partijen tot ontbinding van de overeenkomst, doch uitsluitend indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende wezenlijke verplichting en zij na verloop van een naar de omstandigheden redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog bedoelde verplichting nakomt. Ontbinding dient te geschieden bij aan de wederpartij gericht aangetekend schrijven.
5. Voorts is Croonen & Gilissen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Croonen & Gilissen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is is Croonen & Gilissen gerechtigd tot vergoeding van schade die daardoor direct en indirect is ontstaan.
6. Indien de overeenkomst door Croonen & Gilissen wordt beëindigd, dan zal zij in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. De hiermee gemoeide tijd zal Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. Indien de overeenkomst door opzegging of ontbinding eindigt is Croonen & Gilissen op generlei wijze jegens Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van schade.
8. Indien Croonen & Gilissen bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld aan Opdrachtgever is deze gehouden deze binnen 14 (veertien) dagen na beëindiging van de overeenkomst vrij van gebreken te retourneren. Indien Opdrachtgever daarmee ook na daartoe strekkende aanmaning in gebreke blijft, heeft Croonen & Gilissen het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 19 Diversen

1. Op de rechtsverhouding tussen Croonen & Gilissen en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alleen de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn om van enig geschil dat tussen Croonen & Gilissen en Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen. Tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft, worden alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen waarop zij van toepassing zijn verklaard, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg (locatie Maastricht).
3. In het geval de inhoud van de schriftelijk tussen Croonen & Gilissen en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de andersluidende schriftelijk gemaakte afspraken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever, alsook op alle overige rechtsbetrekkingen, waaronder onder andere begrepen onrechtmatige daad, die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
5. Deze algemene voorwaarden staan op de website van Croonen & Gilissen, www.croonengilissen.nl en worden op eerste verzoek ook toegestuurd.
6. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats getreden bepalingen. Indien één of meer bepalingen ongeldig of niet-afdwingbaar blijken blijft de rest van de overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden worden begrepen, in stand.
7. Croonen & Gilissen is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zullen vanaf moment publicatie op de website van Croonen & Gilissen van toepassing zijn op alle overeenkomsten. Opdrachtgever heeft het recht om binnen één maand na publicatie van de gewijzigde algemene voorwaarden op de website schriftelijk bezwaar te maken tegen de toepassing van de nieuw gepubliceerde voorwaarden. Indien de Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de nieuw gepubliceerde algemene voorwaarden zullen tussen partijen de op dag voor de publicatie van de nieuwe algemene voorwaarden geldende algemene voorwaarden toepasselijk blijven.